
RE: Escalamiento novedad de conectividad red cableada – Regional Guaviare

Desde Sergio Daniel Gutierrez Munoz <Sergio.GutierrezM@icbf.gov.co>

Fecha Mié 3/06/2026 15:51

Para Jhon Hader Rodriguez Perdomo <Jhon.Rodriguez@icbf.gov.co>; Angie Tatiana Castaneda <angie.castaneda@icbf.gov.co>

CC Maritza Carolina Tellez Calderon <Maritza.Tellez@icbf.gov.co>; Amalia Pena Russi <Amalia.Pena@icbf.gov.co>; Katherine Johana Vega Rodriguez <Katherine.Vega@icbf.gov.co>; Paola Sabogal Valdes <Paola.Sabogal@icbf.gov.co>; Miguel Angel Cardenas Calixto <Miguel.Cardenas@icbf.gov.co>

Cordial saludo apreciado Ingeniero Jhon Rodriguez.

Espero este bien, se informa que la sesión se agenda para el día 4/06/2026 a las 10:00 am

[Escalamiento novedad de conectividad red cableada](#) | [Reunión- Unirse](#) | [Microsoft Teams](#)

Por favor tener pc y cable de consola por si no se tiene acceso remoto al switch, agradezco la atención prestada.

Cordialmente,

Sergio Daniel Gutierrez Muñoz

Administrador de Redes – Contrato 1534 - 2025

UNIÓN TEMPORAL GLOBAL TIC 2024



De: Jhon Hader Rodriguez Perdomo <Jhon.Rodriguez@icbf.gov.co>

Enviado: Miércoles, 3 de Junio de 2026 15:40

Para: Sergio Daniel Gutierrez Munoz <Sergio.GutierrezM@icbf.gov.co>; Angie Tatiana Castaneda <angie.castaneda@icbf.gov.co>

CC: Maritza Carolina Tellez Calderon <Maritza.Tellez@icbf.gov.co>; Amalia Pena Russi <Amalia.Pena@icbf.gov.co>; Katherine Johana Vega Rodriguez <Katherine.Vega@icbf.gov.co>; Paola Sabogal Valdes <Paola.Sabogal@icbf.gov.co>; Miguel Angel Cardenas Calixto <Miguel.Cardenas@icbf.gov.co>

Asunto: RE: Escalamiento novedad de conectividad red cableada – Regional Guaviare

Ingeniero Sergio buenas tardes,

Cordial saludo.

De acuerdo con la trazabilidad del correo, me permito precisar que previamente se realizaron los descartes iniciales de conectividad y se contactó vía WhatsApp al operador **Claro**, a quien se le compartió la información correspondiente.

Desde el operador se informó que el servicio se encontraba en orden, situación que se corrobora parcialmente, toda vez que actualmente la Regional Guaviare cuenta con navegación a internet a través de la red **WiFi**.

No obstante, la afectación persiste en la **red cableada**, razón por la cual se requiere el apoyo técnico para realizar la revisión en sitio y validar el posible origen de la falla a nivel interno, incluyendo puntos de red, patch cords, puertos de switch, patch panel, direccionamiento, VLAN o cualquier otro componente asociado a la conectividad LAN.

Para mayor claridad, la solicitud está orientada específicamente a la **revisión de la red cableada**, dado que la salida a internet por WiFi se encuentra operativa y el operador Claro no reporta novedad sobre el servicio entregado a la Regional.

En atención a su solicitud, propongo los siguientes espacios para realizar las pruebas en conjunto:

Opción 1: 04/06/2026 - 10:00a.m.

Opción 2: 05/06/2026 - 10:00a.m.

Quedo atento a su confirmación del espacio que le resulte más conveniente, con el fin de avanzar en la identificación y solución de la falla presentada.

Agradezco su apoyo y acompañamiento técnico.

Cordialmente,



Jhon Hader Rodriguez Perdomo
Contratista
Grupo Gestión Misional
ICBF Sede Regional Guaviare
Av. Colonizadores Nro. 23-106
Teléfono: 601 4377630 Ext. 880003
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: PÚBLICA

De: Sergio Daniel Gutierrez Munoz <Sergio.GutierrezM@icbf.gov.co>

Enviado: miércoles, 3 de junio de 2026 14:23

Para: Angie Tatiana Castaneda <angie.castaneda@icbf.gov.co>; Jhon Hader Rodriguez Perdomo <Jhon.Rodriguez@icbf.gov.co>

Cc: Maritza Carolina Tellez Calderon <Maritza.Tellez@icbf.gov.co>; Amalia Pena Russi <Amalia.Pena@icbf.gov.co>; Katherine Johana Vega Rodriguez <Katherine.Vega@icbf.gov.co>; Paola Sabogal Valdes <Paola.Sabogal@icbf.gov.co>; Miguel Angel Cardenas Calixto <Miguel.Cardenas@icbf.gov.co>

Asunto: RE: Escalamiento novedad de conectividad red cableada – Regional Guaviare

Cordial saludo apreciado Ingeniero Jhon Rodriguez.

Espero este bien, por favor facilitar dos posibles horarios para realizar pruebas en sitio ya que no se adjunta ninguna evidencia de la falla presentada y se requiere hacer descartes en conjunto.

Agradezco la atención prestada, quedo atento

Cordialmente,

Sergio Daniel Gutierrez Muñoz

Administrador de Redes – Contrato 1534 - 2025

UNIÓN TEMPORAL GLOBAL TIC 2024



De: Angie Tatiana Castaneda <angie.castaneda@icbf.gov.co>

Enviado: miércoles, 3 de junio de 2026 11:47

Para: Jhon Hader Rodriguez Perdomo <Jhon.Rodriguez@icbf.gov.co>; Miguel Angel Cardenas Calixto <Miguel.Cardenas@icbf.gov.co>; Sergio Daniel Gutierrez Munoz <Sergio.GutierrezM@icbf.gov.co>

Cc: Maritza Carolina Tellez Calderon <Maritza.Tellez@icbf.gov.co>; Amalia Pena Russi <Amalia.Pena@icbf.gov.co>; Katherine Johana Vega Rodriguez <Katherine.Vega@icbf.gov.co>; Paola Sabogal Valdes <Paola.Sabogal@icbf.gov.co>

Asunto: Re: Escalamiento novedad de conectividad red cableada – Regional Guaviare

Buen día,

Ing. Sergio por favor realizar las pruebas necesarias para validar la estabilidad de la red LAN y si es necesario escalar al proveedor claro



De: Jhon Hader Rodriguez Perdomo <Jhon.Rodriguez@icbf.gov.co>

Fecha: miércoles, 3 de junio de 2026 a las 10:23 a.m.

Para: Mesa Informatica De Soluciones <mis@icbf.gov.co>, Angie Tatiana Castaneda <angie.castaneda@icbf.gov.co>

CC: Maritza Carolina Tellez Calderon <Maritza.Tellez@icbf.gov.co>, Amalia Pena Russi <Amalia.Pena@icbf.gov.co>, Katherine Johana Vega Rodriguez <Katherine.Vega@icbf.gov.co>, Paola Sabogal Valdes <Paola.Sabogal@icbf.gov.co>

Asunto: Escalamiento novedad de conectividad red cableada – Regional Guaviare

Cordial saludo, ingeniera Angie.

En el marco de mis obligaciones contractuales y en cumplimiento de los compromisos asociados a la operación, soporte y continuidad de los servicios tecnológicos, me permito informar que en la Regional Guaviare se vienen presentando dificultades de conectividad en la red cableada.

La novedad identificada presenta el siguiente comportamiento:

Se evidencia intermitencia en el servicio de internet a través de la red cableada; no obstante, el servicio de WiFi se encuentra operativo.

Esta situación está generando afectaciones en la disponibilidad de los servicios tecnológicos y en el normal desarrollo de las actividades misionales y administrativas de la Regional.

De manera preliminar, se realizó escalamiento con el operador Claro, quien reporta salida correcta de internet hacia la Regional Guaviare. Para el respectivo análisis, se adjunta la evidencia suministrada por el operador.

Agradezco respetuosamente el apoyo de la DTI para la revisión, diagnóstico y gestión de la novedad, o en su defecto, la orientación sobre las acciones que deban adelantarse desde el nivel regional para contribuir a la solución del incidente.

Quedo atento a cualquier información adicional que se requiera y al acompañamiento técnico correspondiente.

Cordialmente,



Jhon Hader Rodriguez Perdomo
Contratista
Grupo Gestión Misional
ICBF Sede Regional Guaviare
Av. Colonizadores Nro. 23-106
Teléfono: 601 4377630 Ext. 880003
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: PÚBLICA

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener información reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co